

# 令和7年度山梨大学看護学会講演会

医療現場のコンフリクトから学ぶ苦情・クレーム対応  
～自分が楽に上手に対応するコツ～

令和7年度山梨大学看護学会では、クレーム対応やハラスメントなど、現場での問題解決に役立つテーマを取り上げました。対応のコツを学び、実践的なスキルを身につける機会にしていきたいと思います。



## 講師：永井 弥生氏

医療紛争時の対話をつなぐ第一人者として活動。群馬大学病院の医療安全管理部長として同院の医療事故に気づき指摘、その後の対応に一貫して取り組んだ。類を見ない医療事故に対応した講演は、医療のリスクを実感するために役立つ。医療対話、コンフリクトマネジメントを学ぶ実践セミナーも好評。

2025年6月17日(火)18:00～19:30

開催方法：オンライン講演(会場での参加も可能)

会場：山梨大学医学部キャンパス 看護学科教育研究棟6階会議室

参加費無料・申込不要

オンライン：右のQRコードまたはID/パスコードより

Zoomミーティングルームへご入室ください。

ID:925 2634 0842

パスコード:063116

変更時は本学会ホームページにてお知らせします。



オンライン参加はこちらです



講演会後には左のQRコードからアクセスし、アンケートのご協力をお願いします

### ●お問い合わせ●

〒409-3898 山梨県中央市下河東1110

山梨大学医学部看護学科内 山梨大学看護学会事務局

Tel :055-273-1111(代) 内線:2712

Fax:055-273-6605

山梨大学看護学会ホームページURL:<https://y-kango-s.jp/>

E-mail:[nsuy.o@y-kango-s.jp](mailto:nsuy.o@y-kango-s.jp) 担当:安藤・橋本