

山梨大学看護学会 講演会

「自分の仕事をプライドをもって、輝くために」 ～ディズニーの自立を持ったキャストの行動とその育て方～

講師：福島文二郎氏

プロフィール

- 1983年：(株)オリエンタルランド入社（在籍24年）
- 1985年：東京ディズニーランド・リエンテーション（ディズニー導入研修）の講師を1年間担当
- 1990年：ディズニートレーナー養成研修プログラム立案&実施など
- 1995年：商業施設「イクスピアリ」にてユニークなCS向上プログラム企画実施
- 2002年：オリエンタルランド商品本部内階層別教育研修の企画実施
- 2007年：オリエンタルランド退職
- 2007年：放送大学卒業
- 2007年：研修・コンサルティング会社にて多数の企業・団体に研修プランニング・講師やCS向上のコンサルティングを実施
- 2009年：JSパートナー株式会社設立



<代表著書>

- 「9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方」
 - 「9割がバイトでも最高の感動を生まれるディズニーのホスピタリティ」
 - 「9割がバイトでも最高の成果を生み出すディズニーのリーダー」
- (中経出版)



開催日時：平成27年9月18日（金）
17時30分～

場所：山梨大学医学部大講堂

* 参加費は無料です

【お問い合わせ先】

〒409-3898 山梨県中央市下河東1110

山梨大学医学部看護学科内 山梨大学看護学会事務局

TEL：055-273-1111(代) 内線：2712

FAX：055-273-6605

E-Mail：uyns-med@yamanashi.ac.jp